

Politique de confidentialité

www.litchivideo.com

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

<https://www.litchivideo.com/conditions-generales-de-vente.pdf>

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- Prénom, Nom, E-mail, Numéro de téléphone

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- Contact des personnes ayant soumis le formulaire de contact.

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Aucune donnée (hors utilisation des cookies, cf. article 3.4)

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

- Soumission du formulaire de contact

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : 3 ans après le dernier contact enregistré.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site www.litchivideo.com est hébergé par :

OVH, SAS au capital de 50 000 000 €

- RCS : Lille Métropole 424 761 419 00045
- Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France | Tél. : +33.9 72 10 10 07

Article 3.4 : Politique en matière de "cookies"

Que sont les cookies ?

Cette politique explique ce que sont les cookies, comment nous les utilisons, quels types de cookies nous utilisons (c'est-à-dire les informations que nous collectons à l'aide des cookies et la manière dont ces informations sont utilisées), ainsi que la manière de gérer vos paramètres de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte servant à stocker de petites informations. Ils sont enregistrés sur votre appareil lorsque vous chargez un site Web dans votre navigateur. Les cookies nous aident à garantir le bon fonctionnement du site Web, à renforcer la sécurité, à améliorer l'expérience utilisateur et à analyser les performances afin d'identifier les éléments fonctionnels et les domaines où des améliorations sont nécessaires.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Comme la plupart des services en ligne, notre site Web utilise à la fois des cookies de première partie et des cookies tiers à diverses fins. Les cookies de première partie sont principalement nécessaires au bon fonctionnement du site Web et ne collectent aucune donnée permettant d'identifier personnellement l'utilisateur.

Les cookies de tiers utilisés sur notre site Web nous aident principalement à comprendre les performances du site, à suivre votre manière d'interagir avec lui, à maintenir la sécurité de nos services, à diffuser des publicités pertinentes et à améliorer votre expérience utilisateur globale, tout en optimisant la vitesse de vos futures interactions avec notre site.

Types de cookies que nous utilisons

Nécessaire

Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site Web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux. Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.

Cookie	Durée	Description
__cf_bm	1 heure	Cloudflare a placé ce témoin pour prendre en charge la gestion des robots Cloudflare.
_cfuvid	session	Calendly sets this cookie to track users across sessions to optimize user experience by maintaining session consistency and providing personalized services
__hssrc	session	Ce cookie est défini par Hubspot chaque fois qu'il modifie le cookie de session. Le cookie __hssrc défini à 1 indique que l'utilisateur a redémarré le navigateur, et si le cookie n'existe pas, on suppose qu'il s'agit d'une nouvelle session.
__hssc	1 heure	HubSpot définit ce cookie pour assurer le suivi des sessions et pour déterminer si HubSpot doit incrémenter le nombre de sessions et les horodatages dans le cookie __hstc.
cookieyes-consent	1 an	CookieYes place ce témoin pour mémoriser les préférences des utilisateurs en matière de consentement afin que leurs préférences soient respectées lors des visites ultérieures de ce site. Il ne collecte ni ne stocke aucune information personnelle sur les visiteurs du site.
m	1 an 1 mois 4 jour 1 minute	Stripe sets this cookie for fraud prevention purposes. It identifies the device used to access the website, allowing the website to be formatted accordingly.
referrer_user_id	14 jour	Calendly sets this cookie for the booking functionality of the website.
_calendly_session	21 jour	Calendly, a Meeting Schedulers, sets this cookie to allow the meeting scheduler to function within the website and to add events into the visitor's calendar.

Fonctionnelle

Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

Cookie	Durée	Description
_dc_gtm_UA-*	2 minutes	Google Analytics sets this cookie to load the Google Analytics script tag.

Analytique

Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.

Cookie	Durée	Description
_ga	1 an 1 mois 4 jour 1 minute	Google Analytics utilise ce témoin pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et suivre l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Le témoin stocke les informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire pour reconnaître les visiteurs uniques.
_gid	1 jour 1 minute	Google Analytics utilise ce témoin pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Internet tout en créant un rapport d'analyse des performances du site. Certaines des données collectées comprennent le nombre de visiteurs, leur source et les pages qu'ils visitent de manière anonyme.
ga*	1 an 1 mois 4 jour 1 minute	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.
__hstc	6 mois	Hubspot définit ce cookie principal pour le suivi des visiteurs. Il contient le domaine, l'horodatage initial (première visite), le dernier horodatage (dernière visite), l'horodatage actuel (cette visite) et le nombre de sessions (incrémenté pour chaque session suivante).
hubspotutk	6 mois	HubSpot définit ce cookie pour assurer le suivi des visiteurs du site internet. Ce cookie est transmis à HubSpot lors de la soumission du formulaire et utilisé lors de la déduplication des contacts.

Cookie	Durée	Description
ajs_group_id	N'expire jamais	This cookie is set by Segment to track visitor usage and events within the website.
_pendo_guides_blockerd. 4cfbcefccf9-4b66-5dc6-9b0d81bb07a9	N'expire jamais	Pendo sets this cookie to identify and record the visitor's Account ID that will be used in Pendo, like Guide delivery and analytics.
ajs_anonymous_id	N'expire jamais	This cookie is set by Segment to count the number of people who visit a certain site by tracking if they have visited before.
ajs_user_id	N'expire jamais	This cookie is set by Segment to help track visitor usage, events, target marketing, and also measure application performance and stability.
_pendo_visitorId. 4cfbcefccf9-4b66-5dc6-9b0d81bb07a9	N'expire jamais	Pendo sets this cookie to identify and record the visitor's Account ID that will be used in Pendo, like Guide delivery and analytics.

Gérer les préférences de cookies

Vous pouvez modifier vos paramètres de cookies à tout moment en cliquant sur le bouton « Choix de consentement » toujours disponible en bas à gauche du site litchivideo.com. Cela vous permettra de revenir sur la bannière de consentement aux cookies, de mettre à jour vos préférences ou de retirer immédiatement votre consentement.

De plus, différents navigateurs proposent différentes méthodes pour bloquer et supprimer les cookies utilisés par les sites Web. Vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par LITCHI VIDEO, EURL au capital de 4000€, dont le numéro d'immatriculation est le 828 601 641.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 200 rue Edouard Tremblay, esc. C, 94400 Vitry-sur-Seine ;

Par téléphone, au 07 68 37 67 03 ;

Par mail : f.reimbold@litchivideo.com.

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise est :

François REIMBOLD

200 rue Edouard Tremblay, esc. C, 94400 Vitry-sur-Seine

07 68 37 67 03

f.reimbold@litchivideo.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits “Informatique et Libertés”, ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à LITCHI VIDEO, 200 rue Edouard Tremblay, esc. C, 94400 Vitry-sur-Seine ou par mail à f.reimbold@litchivideo.com.

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site www.litchivideo.com se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique a été mise à jour le 23/01/2026.